

TÁJÉKOZTATÓ BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERRŐL

A Kontúr Csoport Tervező, Építető, Kivitelező Kereskedelmi Kft., mint Foglalkoztató (a továbbiakban: Foglalkoztató) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) 25. §-a szerinti információ-nyújtási kötelezettségének az alábbiak szerint tesz eleget.

A Foglalkoztató – a Panasztv. 18. § (3) bekezdése alapján – más foglalkoztatókkal közös visszaélés bejelentési rendszert működtet. A továbbiakban a közös visszaélés-bejelentési rendszert közösen működtető foglalkoztatók együttesen: Foglalkoztatók vagy V-Híd csoport.

1. A FOGLALKOZTATÓ ADATAI:

Megnevezése: Kontúr Csoport Kft.

Székhelye: 1146 Budapest, Hungária krt. 162-168.

2. A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDÉSE:

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére a Foglalkoztató e feladatkörében nem utasítható alábbi személyt (ügykezelő) jelöli ki: V-Híd Zrt. IIR vezetője (a továbbiakban: Működtető).

A bejelentések fogadása a Működtető alábbi elérhetőségein történik:

Telefonon: +36 20 234 4915, munkanapokon 10-12 óráig. A telefonbeszélgetést nem rögzítik.

E-mailben: panasz@vhidcsoport.hu

3. A BEJELENTÉSSEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS:

3.1 A bejelentés tárgya

3.1.1 A belső visszaélés-bejelentési rendszerben a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

3.1.2 Ha a foglalkoztató a munkavállalóra a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében¹ meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapított meg, ezek megsértése a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető.

3.2 Bejelentésre jogosult személyek

A bejelentésre jogosult személyek körét teljes körűen a Panasztörvény 20. § (2)-(3) bekezdése tartalmazza. Ez alapján bejelentésre jogosult például a Foglalkoztató munkavállalója, volt munkavállalója, tagja, részvényese, illetve a Foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban álló vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott irányítása alatt álló személy, a Foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes.

3.3 A bejelentés megtétele

¹ Mt. 9. § (2) A munkavállaló személyiségi joga akkor korlátozható, ha a korlátozás a munkaviszony rendeltetésével közvetlenül összefüggő okból feltétlenül szükséges és a cél elérésével arányos. A személyiségi jog korlátozásának módjáról, feltételeiről és várható tartamáról, továbbá szükségességét és arányosságát alátámasztó körülményekről a munkavállalót előzetesen írásban tájékoztatni kell.

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést telefonon lehet megtenni.

3.4 A bejelentése kivizsgálásának főbb szabályai

A bejelentést a Működtető vizsgálja ki, a V-Híd csoport Etikai Bizottságától (a továbbiakban: Bizottság) kapott engedély és felhatalmazás alapján.

A Működtető előzetes kockázatértékelést végez annak megerősítésére, hogy érvényes és vizsgálendő Bejelentésről van szó. Amennyiben az előzetes értékelés alapján a Bejelentés érvényes és vizsgálendő, akkor erről tájékoztatja a V-Híd csoport Etikai Bizottságát és engedélyt kér a bejelentés kivizsgálására.

A Bizottság engedélye alapján a Működtető megkezdi a Bejelentés kivizsgálását. A bejelentés kivizsgálása során a Működtető tartja a kapcsolatot a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel.

A V-Híd csoport a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja. E határidőt különösen indokolt esetben meg lehet hosszabbítani. Ezzel egyidejűleg a Bejelentőt tájékoztatni kell a határidő meghosszabbításáról, annak indokairól, valamint a kivizsgálás várható időpontjáról. A bejelentés kivizsgálásának és a Bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

3.5 A bejelentés kivizsgálásának mellőzése

3.5.1 A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem a Panasztörvény szerint erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

3.5.2 A V-Híd csoport anonim (névtelen) bejelentésre alkalmas csatornát nem alakított ki a belső visszaélés-bejelentési rendszerében, ezért a névtelen bejelentések kivizsgálását – a vonatkozó jogszabályi lehetőségek alapján – mellőzi.

3.6 Intézkedések a visszaélések orvoslására

A bejelentés kivizsgálása során az érintett Foglalkoztatónak értékelnie kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hoznia azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentés szerinti visszaélések orvoslására.

3.7 A bejelentő tájékoztatása

A Működtető írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

3.8 Adatkezelési szabályok

A bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kell kezelni. A belső visszaélés-bejelentésben

kezelt személyes adatok kezelésére a Panasztörvény 26-27. §-ai, valamint a GDPR rendelet és az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alkalmazandók.

3.9 A visszaélést bejelentők védelme

3.9.1 A visszaélést bejelentők védelmére a Panasztörvény 41-49. §-ai alkalmazandók. Ezek alapján minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,

a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és

b) amelyet a bejelentő jogviszonyával vagy kapcsolatával összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

3.9.2 E bejelentővédelmi jogok csak a jogszerűen megtett bejelentésre vonatkoznak

3.9.3 A bejelentővédelmi jogok teljes köre csak az uniós jog hatálya alá tartozó jogsértések bejelentőire vonatkozik, ideértve azt az esetet is, amikor a bejelentő alapos okkal feltételezi, hogy bejelentése az uniós jog megsértésére vonatkozik, bár valójában nem az.

3.9.4 Az uniós jogon kívüli, hazai jogszabályt sértő cselekmény bejelentője kizárólag jogi segítségnyújtást igényelhet.

3.9.5 A törvény által védett titok – pl. ügyvédi titok – megsértésével tett bejelentésre sem vonatkozik a bejelentővédelem teljes arzenálja, a bejelentő kizárólag jogi segítségnyújtást igényelhet.

3.10 A rosszhiszemű bejelentés következményei

3.10.1 A rosszhiszemű bejelentőt nem illetik meg a Panasztörvényben írt bejelentővédelmi jogok.

3.10.2 Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

3.10.3 A bejelentés nem valósíthat meg bűncselekményt vagy szabálysértést.

3.10.4 A Büntető törvénykönyv (Btk.) szerint a rágalmozás bűncselekményét követi el, aki valakiről más előtt a becsület csorbítására alkalmas tényt állít, híresztel, vagy ilyen tényre közvetlenül utaló kifejezést használ, ezért vétség miatt egy évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő (lásd Btk. 226.§ és 229.§-át).

3.10.5 A Btk. szerint a becsületsértés bűncselekményét követi el, aki a Btk. 226. §-ban meghatározottakon kívül mással szemben

a) a sértett munkakörének ellátásával, közmegegyezésének teljesítésével vagy közérdekű tevékenységével összefüggésben vagy

b) nagy nyilvánosság előtt

a becsület csorbítására alkalmas kifejezést használ, vagy egyéb ilyen cselekményt követ el, vétség miatt egy évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő (lásd Btk. 227.§ és 229.§-át).

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

személyes adatok kezeléséről

az Adatkezelő által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerhez kapcsolódóan

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján a Kontúr Csoport Kft. mint Adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

Adatkezelő	
Neve:	Kontúr Csoport Kft.
Postacíme:	1146 Budapest, Hungária Krt. 162-168.
E-mail:	titkarsag@konturcsoport.hu
Honlap	https://konturcsoport.hu/

1. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ FŐBB JOGSZABÁLYOK

- 1.1 Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR)
- 1.2 az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- 1.3 a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény).
- 2.1 A jelen tájékoztatóban használt fogalmak tartalma megegyezik a Panasztörvényben, a GDPR 4. cikkében, valamint az Info. tv 3. §-ában használt fogalmak tartalmával.
- 2.2 A GDPR értelmében „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- 2.3 A „címezett” fogalma: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

2.4 Az „adatfeldolgozó” fogalma: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

3. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJAI – Milyen adatokat kezelünk és mire használjuk azokat? 3.1 Tájékoztatás a rendszer közös működtetéséről, közös adatkezelésről: a belső visszaélés-bejelentési rendszert az Adatkezelő más adatkezelőkkel (foglalkoztatókkal) közösen működteti, mely körülményre tekintettel az ezzel kapcsolatos adatkezelések vonatkozásában közös adatkezelőnek minősülnek. A közös adatkezeléssel kapcsolatban a jelen pontban tájékoztatják Önt az adatkezelők, a GDPR 26. cikk (2) bekezdésének megfelelően.

3.1.1 Az adatkezelésben résztvevő adatkezelők:

- Kontúr Csoport Kft. (1146 Budapest, Hungária körút 162-168.)
- V-Híd Zrt. (1146 Budapest, Hermina út 17.)

3.1.2 Az érintettek előzetes tájékoztatására minden adatkezelő önállóan köteles, az alkalmazandó jogszabályok rendelkezései alapján.

3.1.3 Az Adatkezelő az érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából kapcsolattartóként a V-Híd Zrt.-t jelölte meg (levelezési cím: 1146 Budapest, Hermina út 17.; telefonszám: +36 20 478 9606; e-mail cím: titkarsag@vhid.hu).

3.1.4 Az érintettek az Adatkezelővel és a V-Híd Zrt.-vel szemben gyakorolhatják a GDPR szerinti jogukat.

3.2 Az adatkezelés célja: a bejelentések kivizsgálása, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése.

3.3 Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges [GDPR. 6. cikk (1) f) pont]. Az Adatkezelőnek jogszerű érdeke fűződik ahhoz, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése révén tudomást szerezzen a szervezet tevékenységével összefüggő jogsértésekről, visszaélésekről, valamint, hogy Panasztörvényben előírt jogszabályi kötelezettségét teljesítse.

Amennyiben a bejelentéssel kapcsolatban különleges személyes adatok kezelése szükséges, akkor ezek jogalapja lehet még a GDPR. 9. cikk (2) f) és g) pontja, melyek szerint az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges; illetve az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő.

3.4 Az adatkezeléssel kapcsolatban érintett lehet:

- a bejelentő,
- a bejelentésben érintett személy (akire, akinek a magatartására a bejelentés vonatkozik),
- a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy (tanú).

3.5 A kezelt adatok köre: az érintetteknek a bejelentés kivizsgálásához szükséges adatai, mint pl. azonosításra szolgáló adatok, a bejelentés tárgyát képező magatartáshoz, eseményhez kapcsolódó személyes adatok.

3.6 Adatok forrása: a bejelentő, a bejelentésben érintett személy, illetve a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy nyilatkozata, a vizsgálat során feltárt egyéb bizonyítékok.

3.7 Az adatkezelés időtartama (tervezett időtartama):

- amennyiben az Adatkezelő a bejelentés kivizsgálását mellőzi, úgy a bejelentéssel kapcsolatos adatokat legfeljebb az erről szóló döntést követő 30 napig kezeli,
- egyéb esetekben az Adatkezelő a bejelentéssel, illetve a kivizsgálással kapcsolatos adatokat legfeljebb a vizsgálat befejezését követő 5 évig kezeli.

3.8 Adatfeldolgozók: Az Adatkezelő az adatkezelések során velük szerződött adatfeldolgozókkal közölheti az Ön adatait. Ilyen adatfeldolgozó az alábbi.

Elnevezés	Adatfeldolgozó címe	Tevékenység
V-Híd Data Kft.	1146 Budapest, Hermina út 17., sa@vhdata.hu cégjegyzékszám: 01 09 408304	informatikai szolgáltatások (tárhelyszolgáltatás, elektronikus levelezés szolgáltatás)

3.9 Címzettek:

3.9.1 Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor az Adatkezelőnek kötelezően intézkednie kell a feljelentés megtételéről. Ilyen esetben a bejelentéssel kapcsolatos adatokat (a szükséges adatkörre korlátozva) az Adatkezelő továbbítja a nyomozó hatóságnak. Ezt az adattovábbítást a Panasztörvény 23. § (2) bekezdése kötelezővé teszi az Adatkezelő számára, így ezen továbbítás jogalapja, hogy az az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges [GDPR. 6. cikk (1) c) pont].

3.9.2 Ha nyilvánvalóvá válik az Adatkezelő számára, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni; illetve, ha alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni. Ezt az adattovábbítást a Panasztörvény 26. § (3) és 6. § (4) bekezdése kötelezővé teszi az Adatkezelő számára, így ezen továbbítás jogalapja, hogy az az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges [GDPR. 6. cikk (1) c) pont].

3.9.3 A visszaélés-bejelentési rendszer működésével kapcsolatban kezelt adatokat az Adatkezelő továbbíthatja még a jogi tanácsadójának, ha és amennyiben ez a bejelentés-kivizsgálásához vagy egyéb intézkedések megtételéhez szükséges.

3.10 Az érintetti jogok törvényi korlátozása: A bejelentésben érintett személy (akire, akinek a magatartására a bejelentés vonatkozik) tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga a Panasztörvény alapján korlátozott, mert a Panasztörvény 26. § (4) bekezdése szerint a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

4. KIK ISMERHETIK MEG AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Az Ön személyes adatait az Adatkezelő azon munkavállalói és alvállalkozói ismerhetik meg, akiknek feladataik ellátása érdekében erre szüksége van.

5. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK – Hogyan védjük az Ön személyes adatait?

- 5.1 Az Adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat elektronikusan, az Adatkezelő saját eszközein, illetve az adatfeldolgozók által biztosított tárhelyen tárolja.
- 5.2 Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például az Adatkezelő az informatikai rendszereit folyamatosan naprakészen tartja, gondoskodik a megfelelő vírusvédelemről, jelszavas védelmet használ az egyes rendszerekben, ahol elérhető, ott kettős autentikációt. Az Adatkezelő a papír alapon tárolt iratokat székhelyén vagy telephelyén, zárható helyiségben / szekrényben tartja, biztosítva, hogy csak az arra jogosultak férjenek hozzá az iratokhoz.
- 5.3 Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára. Így például gondoskodik a megfelelő jogosultságok kiosztásáról, ezzel biztosítva, hogy csak azok férjenek hozzá az adatokhoz, akiknek – és amilyen mértékben – az adott cél elérése érdekében szükséges.
- 5.4 Az Adatkezelő az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően választja ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodik az adatok biztonságáról.

6.1 Az Ön jogainak gyakorlása

- 6.1.1 Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatos bármely kérelmét, észrevételét az Adatkezelőnél szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy meghatalmazott által átadott irat útján, avagy postai úton), vagy – legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással védetten – elektronikus úton jelentheti be, az Adatkezelő fenti elérhetőségein.
- 6.1.2 Ön által benyújtott kérelmet a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb a beérkezéstől számított egy hónapon belül megválaszoljuk, írásban, vagy ha Ön a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton. A válaszban tájékoztatjuk Önt a hozott intézkedésről vagy az intézkedés elmaradásáról és az Ön jogorvoslati lehetőségeiről.
- 6.2 A GDPR 15. cikke alapján az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést az alábbiak szerint:

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – kérésre – az Ön rendelkezésére bocsátja. További másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha Ön elektronikus úton nyújtja be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.3 A GDPR 16. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat helyesbítését kérni.

Az Ön erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

6.4 A GDPR 17. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat törlését kérni az alábbiak szerint:

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok törlését kérje, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (*magyar jogban*) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Ön fenti törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz az alábbi indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése

jogszerűnek tekinthető:

- a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- d) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

6.5 A GDPR 18. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelésének korlátozását kérni az alábbiak szerint:

6.5.1 Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

6.5.2 Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

6.5.3 Ha Ön kéri az adatkezelés korlátozását, akkor az Adatkezelő Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6.6 A GDPR 21. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelése ellen tiltakozni az alábbiak szerint:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből vagy az adatkezelő (vagy harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.7 A GDPR 20. cikke alapján az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok hordozhatóságára az alábbiak szerint:

Ön érintett jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése
- b) és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.8 A GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján az érintett jogosult a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulást bármely időpontban visszavonni az alábbiak szerint:

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelési hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulása visszavonását írásban, elektronikus levél, nyilatkozat esetén legalább fokozott biztonságú elektronikus nyilatkozatban tudja megtenni, az Adatkezelő fenti elérhetőségein.

6.9 Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz

Ha úgy érzi, hogy az Ön adatait nem a vonatkozó jogszabályoknak vagy a jelen tájékoztatónak megfelelően kezeltük, akkor kérjük, ezt jelezze felénk, hogy a panaszt kivizsgálhassuk és a szükséges intézkedéseket megtehessek. Kérjük, hogy a jogorvoslati kérelmét szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy meghatalmazott által átadott irat útján, avagy postai úton), vagy – legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással védetten – elektronikus úton jelentse be, a fenti elérhetőségeinken.

6.9.1 Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen, sérelemdíjat követelhet az Adatkezelőtől. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

6.9.2 Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
honlap: www.naih.hu